

## Optimaliseren werken met VIPlive

Welke onderwerpen van het gebruik van VIPlive komen ter sprake?

1. de start: terugkoppeling via edifact instellen;
2. de samenwerkingsmogelijkheden vanuit het patiënten dossier:
  - a. overleg met de wijkzorg, wijkteam, mantelzorger, jeugdarts enz. via 'gesprekken';
  - b. consultaties van kaderartsen, psychiaters, psychologen via 'consultaties' inclusief 'terugsturen naar het bronsysteem' van de informatie;
  - c. verzenden vragenlijsten voor ouderenzorg, medicatiereviews, patiënten (bv 4DKL, BDI);
  - d. opschonen gesprekken;

ad 1.

Vanuit VIPlive wordt een edifact verstuurd naar het HIS, wanneer de praktijk deze instelling heeft aangevinkt. Dit gebeurt binnen de praktijkinstellingen.

Bij 'terugkoppeling' wordt een vinkje geplaatst en het postbusnummer van Lifeline ingevuld.

Hierdoor worden de verslagen van derden en de vragenlijsten van patiënten op net als de reguliere postverwerking via edifact teruggekoppeld.

### terugrapportage via edifact instellen:

- via je profiel rechts bovenin > "praktijkinstellingen"

The screenshot shows the 'Terugkoppeling' settings page in the VIPlive interface. The page is titled 'Terugkoppeling' and has a 'Consultatie' section with a checked checkbox for 'Consultaties automatisch terugkoppelen'. Below this is a 'Zorgmailadres' field containing '500026115@lms.lifeline.nl'. On the right side, there is a user profile menu for 'Sylvia van Manen' with options like 'Praktijkinstellingen', 'Aanmelden app', 'Uitnodigen zorgverleners', 'Logingsgeschiedenis', 'Onderzoeksdata', 'HIS-gebruikers koppelen', 'Instellingen', 'Mijn profiel', 'Wachtwoord wijzigen', and 'Afmelden'.

> vanuit "terugkoppeling"

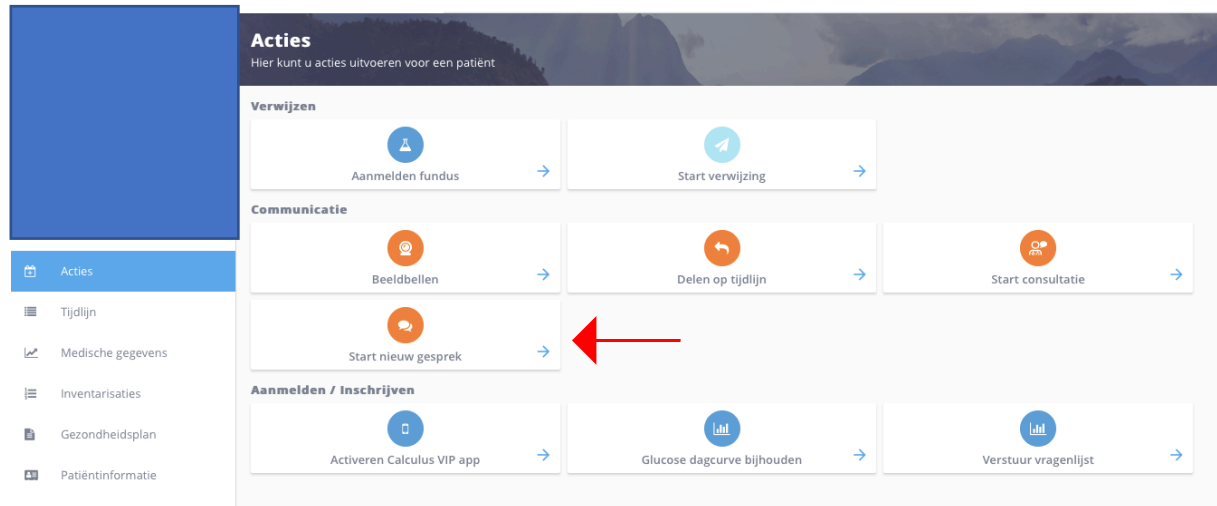
The screenshot shows the 'Onderdelen profiel' menu in the VIPlive interface. The page is titled 'Onderdelen profiel' and has three options: 'Algemene informatie', 'Adressen', and 'Terugkoppeling'. The 'Terugkoppeling' option is highlighted. The background shows the same 'Terugkoppeling' settings page as in the previous screenshot.

Daarna komt voortaan de correspondentie vanuit VIPlive via de reguliere post binnen.

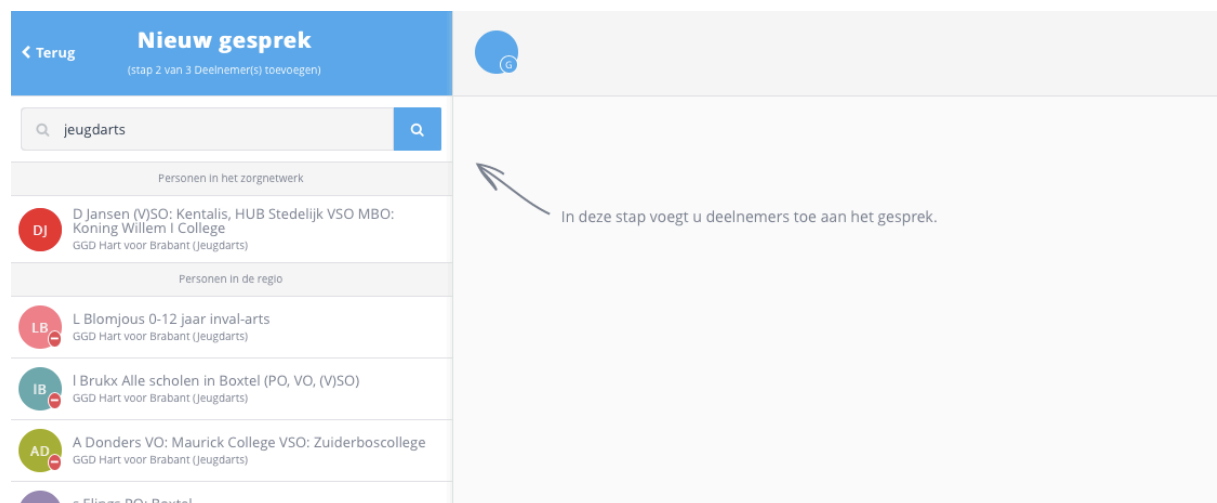
ad 2.

Samenwerkingsmogelijkheden vanuit het patiënten dossier, bijvoorbeeld overleg met de wijkzorg, wijkteam, mantelzorg, jeugdarts enz. via 'gesprekken';

Vanuit het patiëntendossier worden in het 'actie' scherm de diverse opties getoond:



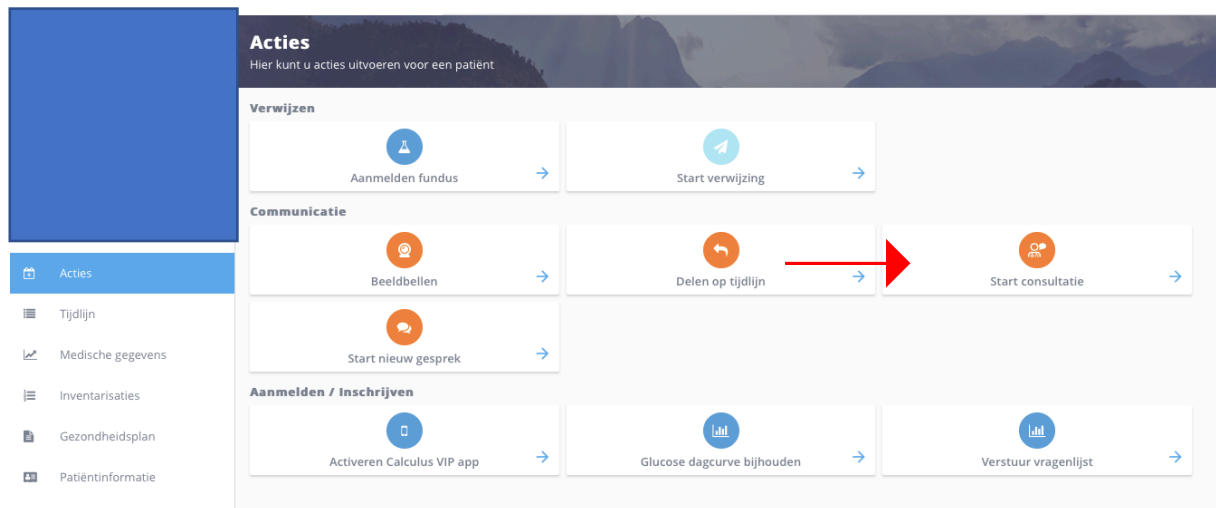
a. Voor overleg zijn onder 'gesprekken' alle personen te vinden die binnen je eigen zorgnetwerk werken, en/ of in de regio werken. Je kunt zoeken op naam, of op functie (bv jeugdarts) of op organisatie (bv Buurtzorg, van Neynsel of school).



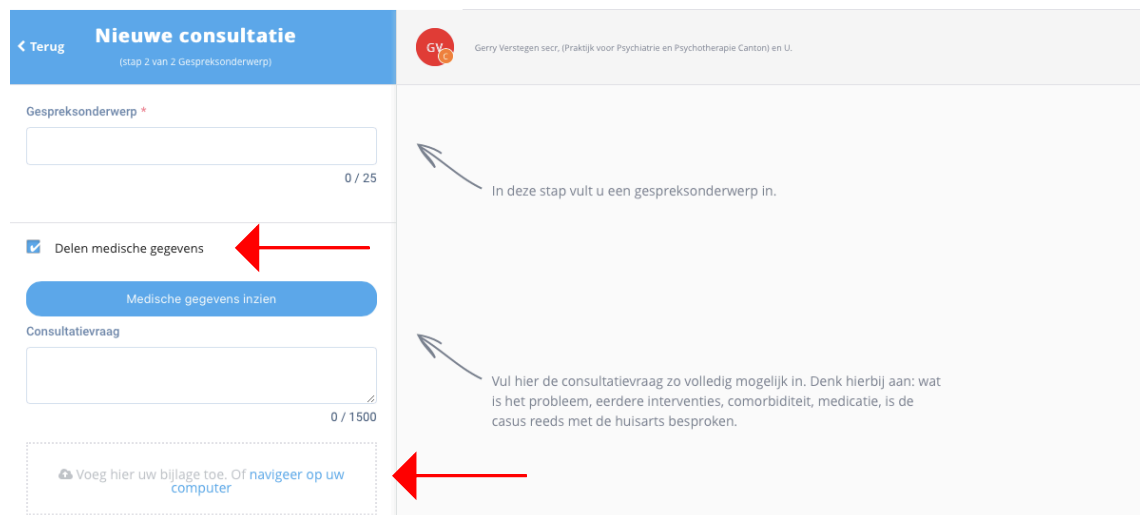
ad b. Voor consultaties wordt de ingangsknop 'consultatie' gebruikt, waardoor medische gegevens worden meegestuurd en de financiële afhandeling wordt geautomatiseerd. Hiervoor wordt ook *eenmalig* een vinkje geplaatst bij 'medisch dossier meesturen'.

De actuele medicatie wordt meegestuurd (inmiddels ook de medicatie die eventueel in het laatste consult is voorgeschreven).

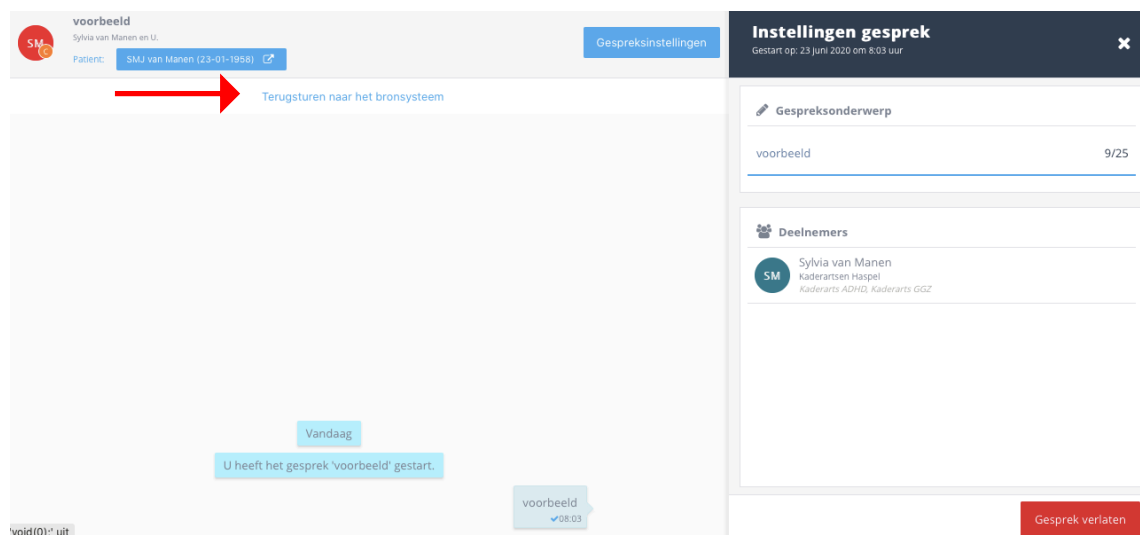
nb. vanaf 1 oktober wordt naar verwachting ook de tekst van het actuele consult meegestuurd. Tot die tijd nog even knippen en plakken of samenvatten. Er kunnen bijlages worden meegestuurd.



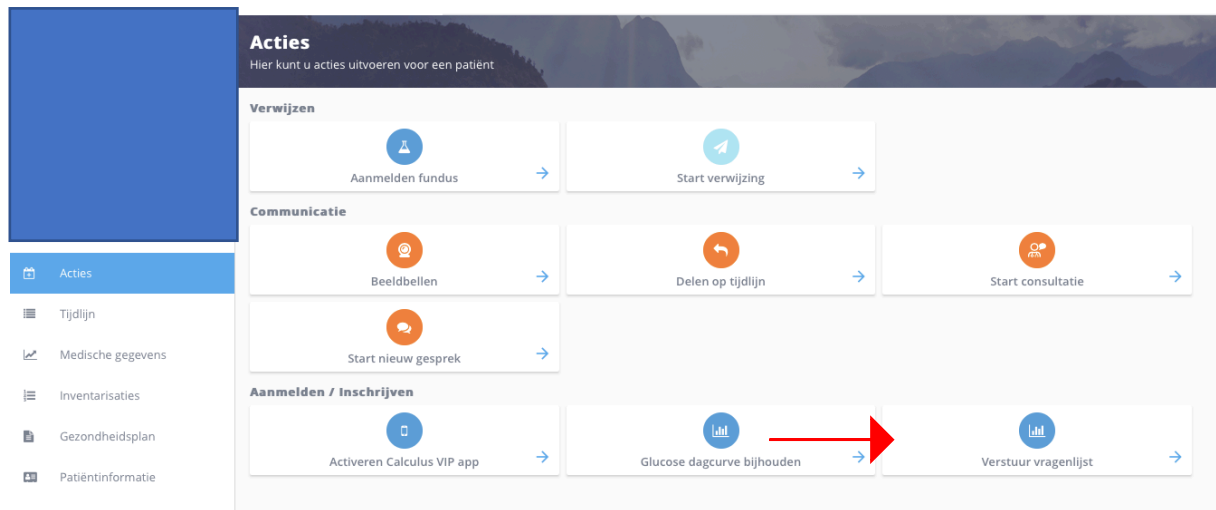
Onder de consultatie functie zijn alle kaderartsen, psychiaters, psychologen ondergebracht. De POH S werkt hier al lange tijd mee met haar ketenpartners. Na selectie van de consultatiegever wordt het onderwerp van de consultatie opgegeven, de consultatievraag en *eenmalig* een vinkje geplaatst bij 'delen medische gegevens'. Bijlages kunnen hier worden toegevoegd.



Het antwoord op de consultatie kan als edifact bericht worden verstuurd door de consultatiegever, of in VIPlive worden gegeven. Om deze rapportage in het patiëntendossier te krijgen wordt op de balk 'terugsturen naar het bronsysteem' geklikt.



ad c. Vanuit 'vragenlijsten' kunnen diverse vragenlijsten worden verstuurd om de communicatie tussen hulpverleners te verbeteren, of om bv de 4DKL en BDI via een beveiligde manier naar patiënten te sturen en terug te ontvangen.



Wanneer een zorgstraat wordt geselecteerd komen alle vragenlijsten in beeld:



tip: stuur eens een 4DKL naar jezelf op (het mailadres wordt handmatig ingevuld) zodat je ziet hoe de rapportage en aanvullende uitleg er uit zien.

Ook de medicatiereview met de apotheker kan op deze manier digitaal worden vormgegeven.

ad d. De gesprekken en consultaties worden bewaard, totdat het gesprek wordt 'verlaten'. Hierbij kan worden gekozen voor verwijderen, of archiveren van het gesprek/ de consultatie. Bij de laatste optie is deze altijd terug te vinden in het startscherm.

Via 'berichten' in de bovenbalk kom je in het overzicht van alle gesprekken.

Opschonen gebeurt door vanuit een gesprek/ consultatie rechtsboven op 'instellingen gesprek' te klikken en het gesprek te verlaten en te kiezen of deze wordt verwijderd of wordt gearchiveerd.

